

VORSORGLICHER RÜCKRUF

EDELRID ruft die Klettersteigsets Cable Lite, Cable Comfort, Brenta Comfort, Cable Lite 2.0, Cable Comfort 2.0, Cable Kit 4.0 und Cable Kit Xtra-Light Schuster vorsorglich vom Markt zurück.

Bei den EDELRID Klettersteigsets aus den Produktionsjahren 2010, 2011 und 2012 mit den Artikelnamen:

Name	Artikelnummer	Farbe der Karabineräste
Cable Lite	71694	Schwarz
Cable Lite 2.0	71673	Schwarz-Grün
Cable Comfort	71680	Schwarz
Cable Comfort 2.0	71674	Schwarz-Grün
Cable Kit 4.0	71682	Schwarz und Grün
Brenta Comfort	71676	Schwarz
Cable Kit Xtra-Light Schuster	71693	Schwarz

wurde festgestellt, dass die Bänder der elastischen Karabineräste bei starkem Gebrauch vereinzelt der Normanforderung nicht mehr entsprechen. Damit könnte die Schutzwirkung eines Klettersteigsets nicht mehr oder nur eingeschränkt gegeben sein, **was im Falle eines Sturzes zu schweren Verletzungen bis zum Tod führen kann.**

Bitte stellen Sie den Gebrauch der vom Rückruf betroffenen Klettersteigsets sofort ein.

Alle Inhaber der genannten Klettersteigsets werden gebeten, diese umgehend zur kostenlosen Überarbeitung an EDELRID zu senden oder bei Ihrem Fachhändler zur Weiterleitung an EDELRID abzugeben. Details zur Sendungsabwicklung finden Sie im Anhang. Unsere Fachhandelspartner werden über die Modalitäten der Rücksendung gesondert informiert.

Verleiher und Betreiber eines Verleih-Pools werden dringend aufgefordert, sämtliche vom Rückruf betroffenen Klettersteigsets einzusammeln. Durch gesicherte Verwahrung ist zu gewährleisten, dass diese nicht mehr in Gebrauch genommen werden können. Wir bitten Sie, die Klettersteigsets umgehend an uns zurückzusenden. Details zur Sendungsabwicklung finden Sie im Anhang.

Fachhändler werden gebeten, lagernde Neuware unverzüglich separat an EDELRID zu senden. Information zur retournierten Endkundenware erhalten Sie von unserem Vertrieb.

EDELRID bürgt für die Qualität und Sicherheit bei all seinen Produkten. Unsere Produkte werden unter Einhaltung aller gesetzlich vorgeschriebenen Normen entwickelt, zertifiziert, hergestellt und ausgeliefert. Um jegliches Risiko für die Anwender auszuschließen, rufen wir als Hersteller die oben genannten Produkte vorsorglich vom Markt zurück.

Mit diesem Rückruf reagiert EDELRID auf einen tödlichen Klettersteig-Unfall vom 05.08.2012 mit einem Verleih-Klettersteigset. Durch die damit verbundenen Untersuchungen wurde festgestellt, dass bei erhöhtem Verschleiß die Äste der elastischen Bänder geschwächt werden können. Die tatsächliche Unfallursache konnte bis zum Start des Rückrufs am 16.08.2012 weder von den mit der Aufklärung beauftragten Sachverständigen noch von EDELRID selbst abschließend ermittelt werden.

Vom Rückruf betroffen sind alle Chargen der oben genannten Klettersteigsets:

 Cable Lite 71694	 Cable Lite 2.0 71673	 Cable Comfort 71680
 Cable Comfort 2.0 71674	 Cable Kit 4.0 71682	 Brenta Comfort 71676
 Cable Kit Xtra-Light Schuster 71693		

Nicht vom Rückruf betroffen sind die EDELRID Klettersteigsets Cable Vario, Cable Ultralight, Cable Ultralight 2.0, Cable Kit, Cable Kit 2.0, Cable Kit 3.0, Brenta Lite, Brenta de Luxe.

 Cable Vario 71688	 Cable Ultralight 71679	 Cable Ultralight 2.0 71681
 Cable Kit 71697 / Cable Kit 2.0 71692	 Cable Kit 3.0 71677	 Brenta Light 71675
 Brenta de Luxe 71696		

Sollten sie im Besitz eines der betroffenen Klettersteigsets sein, so haben Sie folgende Möglichkeiten für die Rücksendung:

1. Rücksendung an den EDELRID Kundenservice:

Für Kunden aus dem EU-Raum:

**EDELRID GmbH & Co. KG
Achener Weg 66
88316 Isny
Deutschland**

Für Kunden aus der Schweiz:

**UB Sports GmbH
Einsiedlerstr. 533/535
8810 Horgen
Schweiz**

Für Kunden aus Großbritannien:

**DB Outdoor Systems Ltd.
Merced Building, Parkside Business Park
Kendal, Cumbria, LA9 7 EN
United Kingdom**

2. Rückgabe bei Ihrem Fachhändler vor Ort, der die weitere Abwicklung für Sie übernehmen wird.

Bitte verwenden Sie das von uns vorbereitete Rücksendeformular.

EDELRID wird jedes eingehende Klettersteigset einer sicherheitstechnischen Überprüfung unterziehen, die Karabineräste ersetzen und das Klettersteigset so schnell wie möglich an Sie zurücksenden.

Wir sind uns der Umstände und Auswirkungen bewusst, die wir durch diese Maßnahmen verursachen, und entschuldigen uns bei Ihnen.

Die Sicherheit unserer Kunden ist unser wichtigstes Anliegen. Eine sichere und rasche Lösung des Problems wurde in Kooperation mit neutralen Sachverständigen erarbeitet und wird mit allen Kräften umgesetzt.

Bei Fragen zum Rückruf kontaktieren Sie uns bitte:

Email: recall.cable@edelrid.de

Telefon: +49 (0) 7562 981 - 239 (Montag bis Freitag 08.00 bis 18.00 Uhr)

Weitere Informationen und Updates finden Sie unter:

www.edelrid.de dort können Sie auch ein Rücksendeformular herunterladen.

Wie danken für Ihr Verständnis,

Ihr EDELRID Team, 16.08.2012

EDELRID GmbH & Co. KG, Achener Weg 66, 88316 Isny, Deutschland

EDELRID GmbH & Co KG
Achener Weg 66
88316 Isny im Allgäu

Rücksendeformular für Cable Lite, Cable Comfort, Brenta Comfort, Cable Lite 2.0, Cable Comfort 2.0, Cable Kit 4.0 und Cable Kit Xtra-Light Schuster

Lieber Kunde,

Damit Sie Ihr Klettersteigset so schnell wie möglich zurückbekommen, brauchen wir bitte noch die folgenden Angaben.

Bitte legen sie dieses Formular ausgefüllt Ihrem Paket und dem Klettersteigset bei und senden sie es zusammen an die oben stehende Adresse.

Vorname	
Name	
Straße / Nummer	
PLZ	
Ort	
Land	
Telefonnummer	
Emailadresse	
Klettersteigset Modell	

Wo erhalte ich Informationen zum Rückruf?

Email: recall.cable@edelrid.de

Telefon: +49 (0)7562 981 239 (Montag bis Freitag 8.00 Uhr – 18.00 Uhr)

Wir entschuldigen uns nochmals für Ihre Umstände und bedanken uns für Ihr Verständnis!

UB Sports GmbH
Einsiedlerstrasse 533
8810 Horgen
Schweiz

Rücksendeformular für Cable Lite, Cable Comfort, Brenta Comfort, Cable Lite 2.0, Cable Comfort 2.0, Cable Kit 4.0 und Cable Kit Xtra-Light Schuster

Lieber Edelrid Kunde,

Damit Sie Ihr Klettersteigset so schnell wie möglich zurückbekommen, brauchen wir bitte noch die folgenden Angaben.

Bitte legen sie dieses Formular ausgefüllt Ihrem Paket und dem Klettersteigset bei und senden sie es zusammen an die oben stehende Adresse.

Vorname	
Name	
Straße / Nummer	
PLZ	
Ort	
Land	
Telefonnummer	
Emailadresse	
Klettersteigset	

Wo erhalte ich bei Bedarf weitere Informationen zum Rückruf?

Email: recall.cable@edelrid.de

Telefon: +49 (0)7562 981 239 (Montag bis Freitag 8.00 Uhr – 18.00 Uhr)

Wir entschuldigen uns nochmals für Ihre Umstände und bedanken uns für Ihr Verständnis!

Return Form UK



DB Outdoor Systems LTD
Merced building
Parkside Business Park
Kendal, Cumbria, LA9 7 EN

Return form for Cable Lite, Cable Comfort, Brenta Comfort, Cable Lite 2.0 Cable Comfort 2.0, Cable Kit Kit 4.0 and Cable Kit Xtra-Light Schuster

Dear Edelrid Customer,

To ensure that your Via Ferrata Set is returned as quickly as possible please fill out this form. Place this in the packet with your Set and send it to the address at the top of this page.

Surname	
Name	
Street / Number	
Post Code	
City	
Country	
Telephone No.:	
Email address	
Via Ferrata Set	

Where can I get more information to this recall action if needed?

Email: recall.cable@edelrid.de

Telephone: + 49 (0) 7562 981 239

(Monday to Friday 8.00 – 18.00)

We apologise once again for the circumstances and inconvenience and we thank you for your understanding!